

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Відомості про освітню програму

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО

194

Повна назва ЗВО Національний педагогічний університет імені М.П. Драгоманова

Ідентифікаційний код ЗВО 02125295

ПІБ керівника ЗВО Андрущенко Віктор Петрович

Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО <http://www.npu.edu.ua>

ID освітньої програми в ЄДЕБО

33887

Повна назва ОП Міжнародний туризм

Реквізити рішення про ліцензування спеціальності на відповідному рівні вищої освіти -

Цикл (рівень вищої освіти) Магістр

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 242 Туризм

Спеціалізація-

Тип освітньої програми Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада РЕКОМЕНДУЄ

Ухвалити рішення про

Акредитацію

2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета і цілі ОП "Міжнародний туризм" корелюють із місією, візією та Стратегічним планом розвитку та Стратегією ЗВО. Але, місія й візія ОП потребують удосконалення для визначення унікальності освітньої програми. Міжнародна компонента ОП потребує поширення.

1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Доцільно активізувати роботу щодо інтернаціоналізації освітньої діяльності на ОП, зокрема залучення іноземних колег для викладання на освітній програмі "Міжнародний туризм" та обміну досвідом.

1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання

Структура ОП потребує удосконалення. Низка освітніх компонентів не відповідає у достатній мірі програмним результатам навчання. Як то дисципліни: "Курортологія",

"Туризмологія", "Методологія та організація наукових досліджень у туристичній галузі" не в повній мірі закривають означені для них ПРН.

2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП "Міжнародний туризм" є міждисциплінарною, але, на наш погляд, потребує удосконалення у частині викладення змісту міжнародної компоненти. ОП "Міжнародний туризм" передбачає превалювання освітніх компонент, які дозволять здобувачам вищої освіти набути загальні та фахові компетентності саме з міжнародної складової туризму, отримати глибокі кумулятивні знання та розуміння теорії та практики міжнародного туризму як форми міжнародних відносин (економічних, соціокультурних, організаційно-правових, екологічних тощо), розвинути вміння крос-культурної комунікації та здатність працювати в міжнародному контексті. Так, нормативна частина навчального плану містить одну дисципліну, яка забезпечує саме міжнародний вектор програми, а саме "Міжнародні інформаційні системи у туризмі". В заявленій цілі ОП також не наголошено на специфіці міжнародного туризму. Рекомендації щодо вдосконалення ОП у частині структури навчального плану надавалися ГЕР торік, але не були враховані.

2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям

2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)

2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання

2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Погоджуємось з висновком ЕГ.

3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми

3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Погоджуємось з висновком ЕГ.

4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)

4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми

4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь

Погоджуємось з висновком ЕГ.

5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)

5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання

Аналіз наукових профілів штатних викладачів на сайті університету дозволяє зробити висновок, що сформоване на факультеті наукове середовище має недостатню кількість публікацій відповідно до ОК освітньої програми "Міжнародний туризм".

6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми

В університеті функціонує Порядок конкурсного відбору на посади НПП відповідно до "Положення про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників, обрання за конкурсом та укладання з ними трудових договорів в НПУ ім. М.П. Драгоманова". На сайті університету оголошується інформація про проведення конкурсу на заміщення вакантної посади викладача, термін та умови проведення. Кандидатури на заміщення вакантних посад представляються та обговорюються на засіданні Вченої ради.

6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу

У відомостях СО надані посилання на зустрічі, семінари, круглі столи, що проводяться різноманітними стейкхолдерами та провідними практиками у сфері міжнародного туризму (ННЦ "Синевір", TPG, CoralTravel, Pegas, JinUp, ANEX Tour).

6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців

На ОП функціонує система співпраці зі стейкхолдерами (професіонали-практики, експерти з галузі, представники роботодавців), що відображено на сайті ЗВО та у відомостях до самооцінювання.

6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями

6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання

Погоджуємось з висновком ЕГ.

7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми

7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси

7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою

7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Перегляд ОП здійснюється з урахуванням запитів бізнес-середовища шляхом співпраці з роботодавцями та за допомогою створеної системи опитувань. Проте, досвід міжнародних ОП даного напрямку враховано недостатньо. ОП потребує приведення її у відповідність до нормативних вимог і внутрішніх Положень ЗВО, що регулюють провадження освітньої діяльності.

8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми

8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми

У ЗВО розроблено положення "Про працевлаштування випускників НПУ імені М.П. Драгоманова" згідно з яким в університеті здійснюється процес сприяння у працевлаштуванні студентів та випускників університету організаційно-методичним відділом Навчально-методичного центру. На постійній основі організовуються "Дні кар'єри" та ярмарки вакансій.

8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми

Встановлено, що гарантом ОП першого рівня акредитації є Кравченко А.В. та гарантом другого рівня акредитації є вона ж. Для подальшого розвитку і якості ОП "Міжнародний туризм" доцільно буде зменшити навантаження на гаранта.

8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Обґрунтування ГЕР*

9.1 Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Погоджуємось з висновком ЕГ.

9.2 Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін

9.3 Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень відповідності (ГЕР)

Обґрунтування ГЕР*

10.1 Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

10.2 Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень наукових керівників

10.3 Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

10.4 Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

10.5 Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

10.6 Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми *

Рекомендовано сформувати цілі ОП таким чином, щоб вони враховували специфіку даної освітньої програми. Доцільним буде представлення більш чіткого визначення унікальності освітньої програми "Міжнародний туризм".

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми *

Рекомендовано збільшити кількість навчальних дисциплін за напрямом ОП та переглянути структуру освітньої програми щодо формування цілісної системи викладання ОК, це дозволить зробити структурно-логічну схему освітньої програми "Міжнародний туризм" більш чіткою. Зміст ОП також потребує вдосконалення (застосування ІКТ в туристичній сфері).

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання *

Рекомендовано покращити інформування студентів НПУ імені М.П. Драгоманова щодо можливостей їх участі у програмах національної й міжнародної мобільності та стимулювати їх до більш активної участі у науковій діяльності.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою *

Рекомендовано активізувати діяльність здобувачів та НПП стосовно інтерналізаційної складової у проєктах і програмах щодо регіонального розвитку. Доцільним буде більш активне залучення іноземних викладачів для викладання та обміну досвідом.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність *

Рекомендовано й надалі покращувати забезпечення культури академічної доброчесності в університеті.

Критерій 6. Людські ресурси *

Рекомендовано підвищити наукову та публікаційну активність НПП відповідно до ОК (зокрема у виданнях, які індексуються в Scopus та Web of Science), здійснювати стажування викладачів на підприємствах туристичної галузі для удосконалення їх практичних навичок. Також, рекомендовано стимулювати НПП до участі у програмах міжнародної академічної мобільності.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси *

Рекомендовано покращити проінформованість здобувачів щодо процедур вирішення конфліктних ситуацій та активізувати роботу щодо впровадження інклюзивного безбар'єрного середовища у НПУ імені М.П. Драгоманова.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми *

Рекомендовано покращувати якість ОП: розвести гарантів першого й другого рівня (в обох випадках Кравченко Алла Володимирівна), що надасть можливість знизити навантаження на гаранта освітньої програми. Включити до складу проєктної групи ОП представника роботодавців та привести склад групи забезпечення відповідно до нормативних, у тому числі внутрішніх, документів, що визначають вимоги до структури та якості освітньої програми "Міжнародний туризм".

Критерій 9. Прозорість та публічність *

Рекомендовано постійно оновлювати інформацію щодо ОП на сайті кафедри та ЗВО та окремо подавати інформацію стосовно змісту, наповнення та унікальності ОП на сторінці кафедри та на офіційному веб-сайті ЗВО у вкладці "Абітурієнтам".

Критерій 10. Навчання через дослідження *