

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.Код: ПП03

2.Назва: **МІЖНАРОДНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ**

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): обов'язковий

4.Цикл (короткий, перший, другий / третій): професійної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: перший

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 1 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: ст.викладач Бойко В.В.

9.Результати навчання:

знання: комп'ютеризованих засобів бронювання і резервування квитків, туристичного менеджменту, автоматизації діяльності готелів, ресторанів, барів, санаторно-курортних оздоровчих закладів, засобів для створення туристичних сайтів, які використовуються в країнах ЄС та на світовому туристичному ринку, сучасних інноваційних засобів та процесів в туризмі;

вміння: застосовувати міжнародні спеціалізовані засоби бронювання і резервування квитків, туристичного менеджменту, автоматизації діяльності готелів, ресторанів, барів, санаторно-курортних оздоровчих закладів, засобів для створення туристичних сайтів в практичній діяльності; аналітично опрацьовувати іншомовні джерела з метою отримання інформації, що необхідна для вирішення певних завдань професійно-виробничої діяльності);

компетентності: здатність до отримання нових знань в галузі інформатики та сучасних інформаційних технологій; здатність створювати бази даних і використовувати Інтернет-ресурси; здатність до роботи в комп'ютерних мережах, збору, аналізу та управління інформацією.

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне, дистанційне.

11.Зміст курсу:

Тема 1. Міжнародні комп'ютерні системи бронювання і резервування в туристичній діяльності. Місце та значення інформаційних технологій у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування міжнародних найпоширеніших комп'ютерних програм бронювання і резервування в туристичній діяльності. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм бронювання (на прикладі матеріалів Galileo) і резервування, особливості їх застосування туристичними агентствами.

Тема 2. Міжнародні комп'ютерні системи менеджменту в туристичній діяльності. Історичний розвиток комп'ютерних програм туристичного менеджменту у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм менеджменту в країнах ЄС. Характеристика

складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм туристичного менеджменту. Особливості застосування комп'ютерних програм менеджменту (на прикладі матеріалі Само-тур) в туристичній діяльності.

Тема 3. Міжнародні комп'ютерні системи автоматизації функціонування готелів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм автоматизації функціонування готелів. Особливості застосування комп'ютерних програм автоматизації функціонування готелів в туристичній діяльності.

Тема 4. Міжнародні комп'ютеризовані засоби автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів. Особливості застосування комп'ютерних програм комп'ютерних програм автоматизації функціонування ресторанів, кафе і барів в туристичній діяльності.

Тема 5. Міжнародні комп'ютерні системи автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів. Історичний розвиток комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів у Світі та країнах ЄС. Загальна характеристика, функціональні можливості, переваги та недоліки застосування найпоширеніших комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів в країнах ЄС. Характеристика складових програмних модулів та інструментів найпоширеніших міжнародних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів. Особливості застосування комп'ютерних програм автоматизації функціонування санаторно-курортних комплексів.

Тема 6. Застосування GIS технологій в туристичній діяльності. Історія розвитку та перспективи застосування GIS технології в туристичній галузі. Основні складові модулі програмного засобу ArcGIS в туристичній діяльності. Створення електронних туристичних карт з використанням

геокодування в середовищі ArcGIS. Розробка туристичних маршрутів та їх відображення на мобільних платформах Android.

Тема 7. Міжнародні комп'ютерні системи підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Історія розвитку та перспективи застосування міжнародних комп'ютерних систем підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Функціональні можливості застосування комп'ютерних програмних засобів OpenCart, MODX, Django CMS для підвищення ефективності рекламної діяльності в туризмі. Основні етапи розробки рекламної продукції в комп'ютерних мережах, особливості розміщення їх на спеціалізованих серверах та платформах.

Тема 8. Сучасні інновації та їх застосування в туризмі: CRM системи, онлайн платформи бронювання, мобільні застосунки типу Maps Me. Поняття про інновації та їх зміст. Інноваційні туристичні продукти. Процес впровадження інновацій в туризмі. Технологічний зміст інновацій. Зв'язок інновацій та інвестицій у туристичній галузі. Інвестиційно-інноваційний менеджмент та маркетинг. Інноваційні аспекти управління туристичним підприємством.

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси/засоби:

1. Автоматизация управления предприятием / Баронов В.В. и др. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 239 с.

2. Антоненко І.П., Баркова О.В. Каталогізація електронних ресурсів:

науково-методичний посібник. - К.: Нац. б-ка України імені В.І. Вернадського, 2007. - 115 с. - 300 прим.

3. Бебик В. М. Інформаційно-комунікаційний менеджмент у глобальному суспільстві: психологія, технології, техніка паблік рилейшнз: Моногр. - К.: МАУП, 2005. - 440 с.: іл.

4. Білоус Л.Ф. Інформаційні мережі: Навч. Посібник. - К.: Логос, 2005.140с.

5. Браймер Р. Основы управления в индустрии гостеприимства. - М.: Аспект Пресс, 1995. - 382 с.

6. Бургин М.С. Информация как природный и технологический феномен // ИТ. - 1996. - №1. -с. 2-5.

7. Гайна Г.А. Основы проектирования баз данных: Навчальний посібник.- К.: КНУБА, 2005. - 204 с.

8. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. - М.: "Издательство ПРИОР", 1999. - 144 с.

9. Денісова О. О. «Інформаційні системи і технології в юридичній діяльності//2004.

10. Диго СМ. Проектирование баз данных: Учебник для вузов. - М.: Финансы и статистика, 1988. - 216 с.

11. Закер К. Компьютерные сети. Модернизация и поиск неисправностей: пер. с англ. - СПб.: БХВ-Петербург, 2003. - 1008с.
12. Закон України «Про інформацію» із змінами за N 1642-III від 06.04.2000, N 3047-III від 07.02.2002.
13. Игер Б. Работа в Internet: Пер. с англ. - М.: Бином, 1996.
14. Інформаційні системи і технології: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / С.Г. Карпенко, В. В. Попов, Ю.А. Тарнавський, Г.А. Шпортюк. - К.: МАУП, 2004. - 295 с.
15. Карпова Т.С. Базы данных: модели, разработка, реализация. - СПб.: Питер, 2001. - 304с.
16. Корнеев В.В., Гареев А.Ф., Васютин С.В., Райх В.В. Базы данных. Интеллектуальная обработка информации. - М.: Нолидж, 2000. - 196 с.
17. Куперштейн В.И. Современные информационные технологии в делопроизводстве и управлении. - СПб.: БХВ - Санкт-Петербург, 1999. - 256 с.
18. Матвієнко О.В., Цивін М.Н. Інформаційний менеджмент. Опорний конспект лекцій у схемах і таблицях. Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. - К.: Видавничий Дім «Слово», 2007. - 200с.
19. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник - М., 2004. - 240 с.
20. Морозов М.А. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом // Туризм: практика, проблемы, перспективы. -1998.
21. Плотникова Н.И. Комплексная автоматизация туристского бизнеса. Ч.1, 2: уч.-метод. пособие. - М.: Советский спорт, 2000. - 320 с.
22. Попов А. Автоматизация турфирмы, технологии психология // «Технологии», Приложение к журналу «Турбизнес» Июнь, 2002 С. 2-3.
23. Роглев Х.Й. Основы готельного менеджменту: навч. посібник. - К.: Кондор, 2005. - 187 с.
24. Скопень М.М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: Навчальний посібник. - К.: Кондор, 2005. - 302 с.
25. Хендерсон Кен Профессиональное руководство по SQL Server: структура и реализация. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2006. - С. 1056.
26. Шляхтина Л.М. Музейные инновации в ретроспективе музееведческих идей / История музеологии и музейного дела. - 2010. - №1. - С.42-47.
27. Шляхтина Л.М. Музейные инновации в ретроспективе музееведческих идей / История музеологии и музейного дела. - 2010. - №1. - С.42-47.
28. Щербакова Т.И. Традиционные и инновационные подходы к организации экскурсионной деятельности / Совр. Метод. аспекты экол. Об-я / М. - 2006

29. Щербакова Т.И. Традиционные и инновационные подходы к организации экскурсионной деятельности / Современные методические аспекты экологического образования / М. – 2006

13. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання: лекції, лабораторні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14. Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на лабораторних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань.

Підсумковий контроль, екзамен у I семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS. Критерії оцінювання.

	Вид діяльності	Кількість балів за дидактичну одиницю	Кількість лекцій, практичних робіт тощо	Загальна кількість балів
1	2	3	4	5
2	Виконання лабораторних/практичних /се мінарських робіт	4	5	20
3	Модульна контрольна робота	10	2	20
4	Творча робота/реферат	5	4	20
5	Результати поточного			60
6	Екзамен/залік			40
7	Загальна кількість балів			100
8	Підсумкова оцінка			100

Сума балів за навчальну діяльність	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	A	високий: відмінно	зараховано
80-89	B	достатній: добре	
70-79	C		
65-69	D	низький: задовільно	
60-64	E		

35-39	FX	незадовільний (з можливістю повторного складання)	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільний (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська