

1.Код: ПП1.23

2.Назва: **ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ**

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): обов'язковий

4.Цикл (короткий, перший, другий /третій): професійної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: четвертий

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 7 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: Романенко О.В.

9.Результати навчання:

знання: аспекти становлення та розвитку транспортної системи в Україні та світі, сучасний стан та перспективи розвитку системи транспортних перевезень в умовах ринкової економіки, класифікацію транспортних подорожей та транспортних засобів, напрями діяльності тур підприємств з планування транспортних турів, особливості обслуговування туристів на певних видах транспорту, оцінку розвитку сфери надання транспортних подорожей у різних регіонах, країнах з характеристикою основних транспортних сполучень;

вміння: інтерпретувати особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті, порівнювати якість обслуговування пасажирів-туристів при організації та наданні послуг тур перевезень на основних видах транспорту, аналізувати особливості документаційного забезпечення транспортних перевезень туристів, вивчати досвід організацій з надання послуг перевезення пасажирів-туриста в Україні та за кордоном, організувати подання достовірної інформації туристам та безпечно перебування на транспортних засобах;

компетентності: здатність до вивчення досвіду організацій з надання послуг перевезення пасажирів-туриста в Україні та за кордоном, на взаємодії організувати роботу керівника тур групи, готовність інтерпретувати сучасні транспортні засоби (транспорт на альтернативному екологічному паливі, новітні технології безпеки туристам під час подорожі, роботехніка), аналізувати дані статистики діючих транспортних маршрутів, надавати характеристику географічному положенню транспортного сполучення в країні, регіоні та за кордоном, моделювання транспортних послуг використовуючи новітні технології екологічної енергії, електромобілі, інформативний супровід на іноземній мові. Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері транспортних послуг. ЗК7. Здатність зосереджуватись на якості та результаті при виконанні завдань. ФК16.Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне, дистанційне навчання.

11.Зміст курсу:

Тема 1. Становлення транспортної системи та транспортних подорожей світу.

Поняття транспортна система та основні етапи її формування, особливості транспортної системи періоду давніх цивілізацій: розвиток сухопутного та водного транспорту та транспортної мережі в Давній Греції, Римі, Персії, Китаї, Єгипті, Шумері та Криті. Будівництво доріг.

Тема 2. Особливості розвитку транспортної системи та транспортних подорожей в Україні.

Основні напрямки діяльності транспорту. Місце транспорту у системі національної освіти та виховання, особливості розвитку транспортної системи та транспортних подорожей в Україні. Закономірності формування транспортної системи. Класифікація тур транспортних подорожей, транспортні вузли та центри, правовий статус та особливостями господарської діяльності транспортних підприємств.

Тема 3. Сучасний стан транспортної мережі України, розвиток та модернізація.

Економічна роль транспорту. Соціально-політичні функції. Культурне значення. Типи транспортної мережі. Радіальні та основні магістралі. Міжнародні транспортні коридори.

Європейські стандарти залізничного, автомобільного, морського, річкового та повітряного видів транспорту. Фізичний і моральний стан доріг та транспортних засобів.

Тема 4. Організація туристичних маршрутів та подорожей туристичним транспортом.

Приватні та державні транспортні підприємства. Встановлення взаємозв'язків між транспортними і тур підприємствами. Обслуговування іноземних і місцевих туристів трансп. послугами. Основні вимоги до організації трансп. подорожей. Підготовчий, маршрутний і заключний етапи організації трансп. подорожі. Маршрутна документація.

Тема 5. Особливості формування ціни й тарифної політики на транспорті.

Сутність і види пасажирських транспортних тарифів. Особливості тарифної політики на окремих видах транспорту. Міжнародні пасажирські транспортні тарифи в розрізі різних видів транспорту. Економічні показники та особливості їх формування на різних видах транспорту (дохід, прибуток і рентабельність транспортних послуг). Податки та збори з транспортних засобів. Розрахунок собівартості перевезень пасажирів та багажу.

Тема 6. Права та відповідальність пасажирів та перевізника.

Правила перевезення пасажирів і багажу. Правила безпеки під час використання різних видів транспорту. Права та відповідальність пасажирів та перевізника. Система пільг і знижок як важливий стимул. Вимоги до мікроклімату, санітарно-гігієнічним нормам та міжнародним стандартам. Нормативні документи про небезпечні предмети та речовини.

Тема 7. Особливості організації перевезення туристів автомобільним транспортом.

Техніко-економічні особливості автомобільного транспорту. Переваги та недоліки перевезення. Види автотуризму. Матеріально-технічна база і організація її експлуатації. Загальна класифікація автобусів за видами і призначенням. Класифікація туристичних автобусів. Організація тур подорожей на регулярних автобусних лініях. Організація спеціалізованих автобусних турів.

Тема 8. Особливості організації перевезення туристів водним транспортом.

Техніко-економічні особливості водного транспорту та його роль в обслуговуванні туристів. Матеріально-технічна база. Класифікація. Організація туристичних подорожей. Особливості морських перевезень. Типологія круїзів і круїзних маршрутів. Формування ціни круїзу. Класи суден. Характеристика основних круїзних регіонів світу. Сучасний стан круїзного ринку України і світу.

Тема 9. Особливості організації перевезення туристів повітряним транспортом.

Визначення основних понять. Техніко-економічні особливості повітряного транспорту. Матеріально-технічна база. Функціональне призначення аеропорту, аеродрому та аеровокзалу. Класифікація повітряного флоту. Види авіарейсів. Склад та види послуг при повітряному перевезенні туристів. Основні вимоги та умови перевезення пасажирів і багажу повітряним транспортом.

Тема 10. Особливості організації перевезення туристів залізничним транспортом.

Техніко-економічні особливості залізничного транспорту. Матеріально-технічна база залізничного транспорту. Класифікація рухомого та нерухомого складу. Регулярні пасажирські потяги. Організація подорожей у спеціалізованих туристично-екскурсійних потягах. Проїзні документи. Правила перевезення. Перевезення вантажу. Міжнародне залізничне сполучення. Відповідальність за перевезення.

Тема 11. Особливості організації послуг яхтінгу як виду водного відпочинку.

Загальні відомості про яхти. Організація сімейної прогулянки. Навколосвітня регата. Види парусних яхт - катамарани, парусно-моторні яхти. Вимоги до засобів безпеки, рятувальне обладнання, жилети, аварійний радіомаяк. Міжнародна рада асоціації морської індустрії.

12. Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси /засоби:

Базова

1. Автотуризм чи автомобільний туризм: теорія і реальність. -К.: 2002 р. – 185 с.
2. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: навч. посіб. /О.В. Аріон. – Київ : Альтерпрес, 2014. – 192 с.
3. Будко І.Н. Транспортне обслуговування туристів. - К.:КНЕУ, 2005. - 486 с.

4. Козинець В.М. Безпека життєдіяльності у сфері туризму. /навч. посібник. - К.: Кондор, 2006 р. – 576 с.
5. Льобіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти): Монографія. — К., 2002.
6. Обозний В.В., Щабельська В.Г., Романенко О.В. Виробнича практика майбутніх менеджерів туризму спеціальності 242 Туризм», спеціалізації «Міжнародний туризм». Методичні вказівки. – К.: Видавництво НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2019. – 50 с.
7. Романенко О.В. Організація транспортних подорожей //Гуманітарний вісник. Науково - теоретичний збірник. – Переяслав-Хмельницький, ГПП «СКД», 2010. – С 95-98.
8. Смирнов І.Г. Транспортна логістика: Навчальний посібник. — К., 2008.
9. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень туристів: Навч. посіб. – К.: Вид-во ФПУ, 2007. – 233 с.
10. Шульженко Ф. П., Кундрік Р. С. Транспортне право: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. — К.:КНЕУ, 2004 р. — С 113—134.

Допоміжна

1. Гордієнко К.Ю. Методологія організації ринку туристичних послуг. Молодь, освіта, наука, культура і національна самосвідомість в умовах європейської інтеграції: Зб. матеріалів XVIII Всеукр. наук.-практ. конф., Київ 24 квітня 2015 р.; у 2-х т. /Ред.-кол. І.І.Тимошенко (відп. ред.) та ін. – К.: Вид-во Європейського університету, 2015. – Т 1 – 306 с. С. 34-37.
2. Дзєнзерський В. А. Высокоскоростной электрический транспорт с электродинамической левитацией. / В. А. Дзєнзерський, В.И.Омельяненко – Харьков: НТУ «ХПИ», 2015. – 480 с.
3. Капійчук ІІ., Сокологорський А.В., Стужук О.М. Підвищення ефективності управління туристичних підприємств з використанням інформаційних технологій. Науковий вісник СНТ імені Григорія Волинки: зб. Наукових праць /М-во освіти і науки України: НПУ ім. М.П.Драгоманова: відпов. ред. І.А.Волошин. – Випуск 1. – Київ: Вид-во НПУ ім. М.П.Драгоманова – 299 с. 2015 р. С.104-107.
4. Назаров І.В. Дослідження особливостей організації транспортних подорожей у Міжгірському районі Закарпатської області як етап самостійної роботи. Сучасні проблеми підготовки майбутніх фахівців в умовах євроінтеграційного процесу (текст): матеріали Молодіжної міжвузівської науково-практичної конференції (дистанційної). (Київ, 1 березня 2012 року) За аг. Ред. проф. І.М.Ковчичної. – К.: НПУ імені М.П. Драгоманова, 2012. – С. 42-43.
5. Орієнтири розвитку швидкісних магістралей в Україні О. М. Чулпир //Вісн. економіки транспорту і промисловості. – Харків: УДАЗТ. – 2015. – Вип. 42. – С. 190–194.
6. Романенко О.В. Партнерство з українськими та європейськими тур підприємствами: проблеми та перспективи. Сталий розвиток туризму на засадах партнерства: освіта, наука, практика: Матеріали I Міжнарод. наук.-практ. конф., 31 жовт.-1 лист. 2018 р. [відповід. за випл. М.Ю.Барна] - Львів: ЛПЕУ, 2018. – 342 с. С.311-314.
7. Садовський М.В., Назаров І.В., Романенко О.В. Постійність уваги до транспортної системи України як складової інфраструктури туризму. //Взаємодія транспорту і туризму: тенденції, проблеми, перспективи. Зб. наук. праць. – К.: Принт-центр НАУ. 2012. – С. 39-45.
8. Транспортное право Украины /Под ред. В.В. Сунцова. — Харьков: Консул, 1998. — 459 с.
9. Федорченко В.К., Дьорова Т.А. Історія туризму в Україні. Навчальний посібник - К., 2002 р.

13. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

лекції, тест-контроль, лабораторні заняття, консультування, робота в ініціативних групах, науково-пошукова, індивідуальна та самостійна робота. Участь в конференціях.

14. Форми та критерії оцінювання:

Вхідний, поточний контроль та оцінювання виконання завдань на лабораторних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань, самостійної роботи.

Підсумковий контроль, залік у VII семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS.

Критерії оцінювання.

№	Вид діяльності	Кількість балів за дидактичну одиницю	Кількість лекцій, практичних робіт тощо	Загальна кількість балів
1	Вхідний контроль, відвідування та активність під час лекцій, опорний конспект	1, 2, 3	13	28
2	Виконання лабораторних робіт,			

	участь у діловій грі, розв'язання практичної ситуації,	1,2,3	11	27
3	Заохочувальні бали: участь науковому гуртку.	1	1	7
4	Контроль самостійної роботи: написання реферату на задану тематику	1	1	8
5	Модульний контроль: виконання контрольної роботи	15	2	30
Результати поточного контролю				100
Підсумкова оцінка				100

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
90-100	A	зараховано
80-89	B	
70-79	C	
65-69	D	
60-64	E	
35-39	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська