

1.Код: ПП01

2.Назва: УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ У ТУРИЗМІ

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): обов'язковий

4.Цикл (короткий, перший, другий /третій): професійної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: перший

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 1 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: Обозний В.В.

9.Результати навчання:

знати: сучасну систему управління якістю та забезпечення конкурентоспроможності; засоби програмного забезпечення аналізу та кількісного моделювання систем управління; методи та програмні засоби обробки ділової інформації; сучасні технології управління персоналом; методи прийняття стратегічних, тактичних і оперативних рішень в управлінні операційною (виробничою) діяльністю; методи управління проектами з використанням сучасного програмного забезпечення;

вміти: проектувати організаційну структуру, здійснювати розподіл повноважень і відповідальності на основі їх делегування; використовувати основні теорії мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань; ефективно організувати групову роботу на основі знання процесів групової динаміки та принципів формування команди; оцінювати умови і наслідки прийнятих організаційно-управлінських рішень; оцінювати вплив інвестиційних рішень та рішень з фінансування на зростання цінності (вартості) компанії; здатний проводити оцінку інвестиційних проектів за різних умов інвестування та фінансування; знаходити й оцінювати нові ринкові можливості і формулювати бізнес-ідею; розробляти бізнес-плани створення і розвитку нових організацій;

компетентності: здатність розробляти нові туристські проекти, відповідно до вимог туристичної індустрії, виявляти пріоритетні напрями у проектуванні; складати необхідну нормативно-технічну документацію здібність до розробки стратегій розвитку туристичної діяльності на державному, регіональному, місцевому (локальному) рівні і відповідних рівнів проектів; -здатність до моніторингу і оцінювання ефективності процесів у туристичній індустрії; здатність до оцінювання інноваційно-технологічних ризиків у туристичній індустрії; здатність до впровадження сучасної системи стандартизації у туристичній індустрії; здатність оцінювати і здійснювати техніко-економічне обґрунтування інноваційних проектів у туристичній індустрії на різних рівнях (державному, регіональному, місцевому (локальному) рівні)

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне, дистанційне

11.Зміст курсу:

Тема 1. Загальна характеристика управління проектами. Поняття проекту та управління проектами. Історія методів управління проектами. Класифікація та оточення проектів. Життєвий цикл проекту. Процеси проекту. Области знань управління проектами. Цілі, результати і стратегія проекту. Учасники проекту. Команда проекту

Тема 2. Обґрунтування доцільності проекту. Проектний (фінансовий, комерційний, екологічний, організаційний, соціальний, бюджетної ефективності, економічний) аналіз. Методи оцінювання проекту. Бізнес-план та його склад. Техніко-економічне обґрунтування (ТЕО) та його структура.

Тема 3. Основні форми організаційної структури проекту. Організація системи управління проектами. Інформаційна система управління проектами (ІСУП) та її складові частини. Структури управління проектами (матрична). Організація проектного офісу. Вибір організаційної структури управління. Критерії вибору.

Тема 4. Загальні підходи до планування проектів. Сутність планування проекту. Основні та допоміжні процеси планування. Цілі, призначення і види планів. Обмеження за термінами. Ресурсні обмеження. Ключові характеристики ризиків і допущень. План управління проектом (змістом, якістю, взаємодією, ризиками, поставками, змінами). Шаблон плану управління проектом.

Тема 5. Структуризація і планування проекту. Структуризація проекту. Вимоги до структури проекту. Структурні моделі проекту. Сіткові і календарні методи планування. Метод критичного шляху. Метод PERT. Календарний план. Сіткові графіки та правила їх побудови.

Тема 6. Планування витрат, бюджету, часу і розкладу проекту. Планування витрат і оцінка вартості проекту. Ресурси проекту. Планування ресурсів та кошторис. Оцінка вартості. Бюджет проекту. Проблеми бюджетування проекту. Оцінка тривалості робіт. Розробка розкладу проекту. Інструментарій складання розкладу проекту. Аналіз можливості реалізації проекту і оптимізація плану проекту.

Тема 7. Контроль виконання проекту. Суть процесу контролю проекту. Моніторинг проекту. Вимірювання прогресу виконання робіт проекту (час, вартість, організація проекту, якість, зміст роботи). Результати аналізу відхилень.

Тема 8. Управління ризиками в проектах. Загальні поняття управління ризиками. Ризик і проектний ризик. Характеристика ризиків. Планування управління ризиками. Визначення ризиків. Аналіз ризиків. Характеристика

найпоширеніших методів аналізу ризиків.Пріоритезація ризиків. Матриця ризиків. Моніторинг і контроль ризиків.

Тема 9. Управління якістю проектів. Загальне поняття управління якістю в проекті. Якість кінцевого продукту.Якість процесів управління проектом. Стандарти та норми. Методи планування якості. Забезпечення якості. План організаційно-технічних заходів.Бенчмаркінг. Реверсні ігри. Циклічна корекція.Контроль якості (контрольні листи і карти).

Тема 10. Організація і провєлення торгів за проектами. Поняття закупівля й контракту. Планування закупівель. Експертна оцінка. Типи контрактів. Форма плану закупівель. Планування запиту пропозицій. Запит пропозицій продавців. Відбір продавців. Адміністрування контрактів. Закриття контрактів. Організація і проведення торгів за проектами.

Тема 11. Аутсорсинг та офшоринг в управління проектами.Поняття та види аутсорсингу. Аутсорсинг інформаційних технологій. Аутсорсинг управління проектами. Офшоринг та його моделі. Вибір відповідної моделі

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси/засоби:

13.Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання: лекції, практичні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14.Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на практичних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань.

Підсумковий контроль, екзамен у I семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS. Критерії оцінювання.

Рівень	Характеристика відповідей студента	
	на питання теоретичного змісту	на питання практичного змісту
Низький	Студент не усвідомлює змісту питання, тому його відповідь не має безпосереднього відношення до поставленого питання. Наявна відсутність уміння міркувати.	Обсяг висвітлених питань менше 50%. У студента відсутня уява, необхідна для висвітлення питань.
Задовільний	Відповіді на питання носять	Обсяг висвітлених питань

	фрагментарний характер, відтворення знань здійснюється на рівні запам'ятовування. Студент поверхово володіє уміньми міркувати.	у межах 50-70%. Студент погано володіє засобами відтворення властивостей предметів, явищ, процесів.
Достатній	У відповідях на питання допускаються деякі неточності або помилки непринципового характеру. Студент демонструє розуміння навчального матеріалу і прагне логічно розмірковувати при відповіді.	Обсяг правильно висвітлених питань більше 75%. Відповідь містить окремі неточності і незначні помилки.
Високий	Студент дає повну і розгорнуту відповідь на питання. Його відповідь характеризується логічністю і послідовністю суджень, без включення випадкових і випадання істотних з них.	Обсяг правильно висвітлених питань дорівнює 100%. Кожне висвітлене питання супроводжується ґрунтовним поясненням.

Сума балів за навчальну діяльність	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	A	високий: відмінно	зараховано
80-89	B	достатній: добре	
70-79	C		
65-69	D	низький: задовільно	
60-64	E		
35-39	FX	незадовільний (з можливістю повторного складання)	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільний (з обов'язковим повторним вивченням)	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням

		повторним вивчен-ням дисципліни)	дисципліни
--	--	--------------------------------------	------------

15. Мова викладання: українська.