

1.Код: ЗП07

2.Назва: **ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ У ТУРИЗМІ**

3.Тип (обов'язковий / вибірковий): обов'язковий

4.Цикл (короткий, перший, другий / третій): загальної підготовки

5.Рік навчання, коли пропонується цей компонент: другий

6.Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 4 семестр

7.Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3

8.Прізвище лектора: асистент Гринюк Д.Ю.

9.Результати навчання:

знання: комп'ютеризованих засобів опрацювання текстової, табличної і графічної інформації в професійній діяльності; складових спеціалізованих засобів Amadeus Air, Amadeus Cars, Amadeus Hotel, Galileo, Voyage office та особливостей їх застосування в професійній діяльності;

вміння: застосовувати спеціалізовані засоби Amadeus Air, Amadeus Cars, Amadeus Hotel, Galileo, Voyage office в професійній діяльності; на основі набутих знань з курсу "Інформаційні технології в туризмі", готувати доповідь-презентацію у професійно-орієнтованій галузі (ЗП.О.14.03);

компетентності: КЗН.09 – базові знання в галузі інформатики й сучасних інформаційних технологій; уміння створювати бази даних і використовувати Інтернет ресурси; КІ.01 – навички роботи в комп'ютерних мережах, збір, аналіз та управління інформацією; навички використання програмних засобів; СП.06 – використовувати знання теоретичних основ інформатики й практичного використання комп'ютерних технологій;

10.Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...): аудиторне

11.Зміст курсу:

Тема 1. Інформація та форми її подання в комп'ю-теризованих системах туристичної галузі.

Місце та значення інформаційних технологій в сучасному світі та системі прикладних наук. Поняття даних та повідомлень в інформаційних системах. Доступ до інформаційних ресурсів. Поняття файлу. Ім'я та розширення імені файлу. Каталоги (папки) та підкаталоги файлів. Маршрут до файлу. Загальна характеристика інформаційних процесів: пошуку збирання, зберігання, опрацювання, подання, передавання, використання та захисту даних. Кодування текстової і графічної інформації в інформаційних системах. Програмне забезпечення автоматизованих інформаційних систем.

Тема 2. Стандартне прикладне програмне забезпечення, що використовується в туристичній діяльності.

Функціональні можливості застосування програмних засобів Word, Excel, Access, Adobe Photoshop в туристичній діяльності. Основні прийоми створення, редагування та збереження файлів засобами текстових редакторів, табличних процесорів.

Тема 3. Прикладні програмні засоби для опрацювання статистичної інформації, що використовується в туристичній діяльності.

Функціональні можливості засобів прикладної програми Statistica. Основні етапи створення, редагування та збереження інформації. Головне меню та панелі інструментів Statistica. Прийоми імпортування та експортування файлів. Способи створення форм і звітів. Методи застосування базових методів обчислення інформації.

Тема 4. Комп'ютеризовані засоби безпеки збереження та відновлення інформації.

Основні способи захисту інформації. Класифікації і загальна характеристика комп'ютерних вірусів за способом зараження, функціональними можливостями і особливостями алгоритму їх дії. Загальна характеристика засобів захисту інформації від пошкоджень. Особливості функціонування та можливості застосування "детекторів", "фагів", "ревізорів", "охоронців" і "вакцин" для захисту інформації від пошкоджень.

Тема 5. Комп'ютеризовані системи бронювання і резервування в туристичній галузі.

Історія виникнення та перспективи розвитку систем бронювання і резервування в туристичній галузі. Загальна характеристика GDS Amadeus. Функціональне призначення складових модулів Amadeus. Функціональне призначення та особливості застосування основних складових GDS Galileo.

Тема 6. Комп'ютеризовані системи в туристичному менеджменті.

Історія виникнення та перспективи розвитку систем менеджменту в туристичній галузі. Загальна характеристика GDS TurWin, Функціональне призначення складових модулів TurWin. Загальна характеристика GDS Ovir. Функціональне призначення та особливості застосування складових модулів GDS Ovir.

Тема 7. Комп'ютеризовані системи керування готельним комплексом.

Загальна характеристика основних служб готельного комплексу. Сучасні інформаційні технології в системі управління готельним комплексом. Загальна характеристика програмного засобу Fidelio. Функціональне призначення та особливості застосування складових модулів Fidelio. Загальна характеристика WorldSpein. Функціональне призначення та особливості застосування складових модулів WorldSpein.

Тема 8. Комп'ютеризовані системи керування ресторанами, кафе, барами.

Історія виникнення та перспективи розвитку систем керування ресторанами, кафе, барами в туристичній галузі. Загальна характеристика програмного засобу Restaurant. Функціональне призначення та особливості застосування складових модулів Restaurant.

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси/ засоби:

Базова

1. Агеев Д., Головченко В., Калашников И. Телефония как средство ведения бизнеса // Турбизнес. — 2001. — № 9. — С. 66.
2. Биржаков М. Б., Биржаков К. М., Ушаков М. В. WWW—WorldWideWeb — Интернет в туризме // Туристские фирмы. — Вып. 13.
3. Вострокнутов Е. Microsoft Excel для Windows 95 одним взглядом. — СПб.: BHV, 1996.
4. Гиббонс Д. Работа в E-mail: Пер. с англ. — М.: Бином, 1996.
5. Гуляев В. Г. Мультимедийные технологии в туризме // Туризм: практика, проблемы, перспективы. — 1997. — № 2.
6. Гуляев В. Г., Морозов И. Прикладные программы по формированию, продвижению и реализации туристического продукта // Туризм. — 1997. — № 3.
7. Диго С. М. Проектирование баз данных: Учебник для вузов. — М.: Финансы и статистика, 1988. — 216 с.
8. Игер Б. Работа в Internet: Пер. с англ. — М.: Бином, 1996.
9. Информатика: Навч. посіб. для 10–11 кл. серед. загальноосвіт. шк. / І. Т. Зарецька, Б. Г. Колодяжний, А. М. Гуржій, О. Ю. Соколов. — К.: Форум, 2001. — 496 с.
10. Калашников И. В. В России уже можно бронировать туры на компьютере // Турифо. — 1997. — № 9.
11. Калашников И. В. Как автоматизировать работу туристского агентства // Турифо. — 1997. — № 7.
12. Калашников И. В. Обзор компьютерных программ для агентств // Турифо. — 1996. — № 13.
13. Калашников И. В. Справочники на CD на дискетах становятся все более популярными // Турифо. — 1997. — № 10.
14. Кинкоф Ш. Microsoft Office: Пер. с англ. — М.: ЮНИТИ, 1996. — 352 с.
15. Методика навчання і наукових досліджень у вищій школі: Навч. посіб. / С. У. Гончаренко, П. М. Олійник, В. К. Федорченко та ін.; За ред. С. У. Гончаренка, П. М. Олій. — К.: Вицашк., 2003. — 323 с.
16. Д. А., Гмарь А. В. Интернет — глобальная информационная система. — http://abc.vvsu.ru/Books/gis_inet/Default.asp

17. Морозов М. А. Информационные технологии в социальнокультурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник /М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 2-е изд., стереотип. —М.: Академия, 2004. — 240 с.
18. Морозов М. А. Информационные технологии в системахуправления гостиничным комплексом // Туризм: практика, проблемы, перспективы. — 1998. — № 3.
19. Морозов М. А. Информационные технологии в туризме //Экономика и жизнь. — 1997. — № 3.
20. Морозов М. А. Управление отелем: ставка на информационные технологии // Туризм: практика, проблемы, перспективы. — 1998. — № 8

Допоміжна

21. Отоцкий Л. К вопросу о киберкоммунизме. — <http://www.kinnet.ru/cterra/519/30740.html>
22. Отоцкий Л. Стратегия информационных технологий в XXIвеке. — <http://ototsky.mgn.ru/it/osj3.htm>
23. Официальный сайт 1С. — <http://www.1cbit.ru>
24. Патаракин Е. Д. Создание сетевых сообществ: Лекции. —<http://pat.iatp.ru/htm-pat/ci.html>
25. Развитие компьютерных систем резервирования в гостиничном бизнесе // Турифо. — 1995. — № 15.
26. Сидоров В. А. Управление экономикой туристско-экскурсионного предприятия. — М.: Турист, 1990.
27. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології бухгалтерського обліку в туризмі: Навч. посіб. — К.: Вицашк., 2003. — 276 с.
28. Харвей Г. Excel для Windows: Пер. с англ. — К.: Диалектика, 1996. — 320 с.
29. Хелворсон М., Янг М. Эффективная работа с MicrosoftOffice 2000. — СПб.: Питер, 2000. — 232 с.
30. Экономическая информатика / Под ред. В. В. Евдокимова. — СПб.: Питер, 1997.

13. Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання:

лекції, лабораторні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14. Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на лабораторних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань. Підсумковий контроль, залік у IV семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS. Критерії оцінювання.

Рівень	Характеристика відповідей студента	
	на питання теоретичного змісту	на питання практичного змісту
Низький	Студент не усвідомлює змісту питання, тому його відповідь не має безпосереднього відношення до поставленого питання. Найвна відсутність умінь міркувати.	Обсяг висвітлених питань менше 50%. У студента відсутня уява, необхідна для висвітлення питань.
Задовільний	Відповіді на питання носять фрагментарний характер, відтворення знань здійснюється на рівні запам'ятовування. Студент поверхово володіє умінь міркувати.	Обсяг висвітлених питань у межах 50-70%. Студент погано володіє засобами відтворення властивостей предметів, явищ, процесів.

Достатній	У відповідях на питання допускаються деякі неточності або помилки непринципового характеру. Студент демонструє розуміння навчального матеріалу і прагне логічно розмірковувати при відповіді.	Обсяг правильно висвітлених питань більше 75%. Відповідь містить окремі неточності і незначні помилки.
Високий	Студент дає повну і розгорнуту відповідь на питання. Його відповідь характеризується логічністю і послідовністю суджень, без включення випадкових і випадання істотних з них.	Обсяг правильно висвітлених питань дорівнює 100%. Кожне висвітлене питання супроводжується ґрунтовним поясненням.

Сума балів за навчальну діяльність	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	A	високий: відмінно	зараховано
80-89	B	достатній: добре	
70-79	C		
65-69	D	низький: задовільно	
60-64	E		
35-39	FX	незадовільний (з можливістю повторного складання)	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільний (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська

